



INSTRUKCJA OBSŁUGI BANKOMATU

Korzystanie z bankomatu jest bezpieczne i proste. Pamiętaj, że w każdym momencie możesz przerwać operację, naciskając **czerwony przycisk z krzyżykiem (ANULUJ/STOP)** na klawiaturze.

Jak bezpiecznie korzystać z bankomatu: Karta i BLIK



Wypłata gotówki kartą płatniczą

Włóż kartę poprawnie



Pasek magnetyczny powinien znajdować się od spodu, po prawej stronie karty.

Bezpieczne wpisywanie PIN



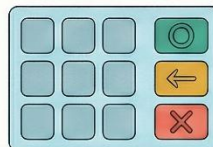
Masz 3 próby; po trzecim błędzie bankomat zablokuje Twoją kartę.

Odbiór gotówki i karty



Najpierw zabierz kartę, a dopiero potem poczekaj na banknoty i wydruk.

Szybki przewodnik po przyciskach klawiatury



Potwierdzenie

Zielony przycisk z kółkiem

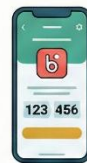
Poprawa błędu

Żółty przycisk ze strzałką

Przerwanie operacji

Czerwony przycisk z X (Anuluj)

Wypłata systemem BLIK



Wygeneruj kod w aplikacji

Wybierz opcję wypłaty w telefonie, by otrzymać 6-cyfrowy kod.



Wprowadź dane w bankomacie

Wybierz przycisk BLIK na ekranie i wpisz kod z aplikacji.



Potwierdź transakcję w telefonie

Ostatnim krokiem jest zatwierdzenie wypłaty kodem PIN w Twojej aplikacji mobilnej.

Sposób 1: Wyplata za pomoca karty platniczej



Krok 1: Wlozenie karty

- Znajdz zielony obszar z napisem "**Karta**".
- Wloz karte do czytnika. **Wazne:** pasek magnetyczny na karcie musi znajdowac sie **od spodu i po prawej stronie**.
- Wybierz jezyk obslugi (zazwyczaj polski lub angielski).

Krok 2: Wpisanie kodu PIN

- Na klawiaturze numerycznej wpisz swój **czterocyfrowy kod PIN**.
- Po wpisaniu naciśnij zielony przycisk **POTWIERDŹ** (z zielonym kółkiem).
- **Wskazówka:** Jeśli się pomylisz, naciśnij żółty przycisk **POPRAW** (z żółtą strzałką), aby skasować ostatnią cyfrę.
- **Uwaga:** Masz 3 próby. Jeśli wpiszesz zły PIN 3 razy z rzędu, bankomat zablokuje kartę dla Twojego bezpieczeństwa.

Krok 3: Wybór operacji

- Możesz wybrać sprawdzenie **salda** (ile masz pieniędzy na koncie) lub **wypłatę gotówki**.
- Jeśli potrzebujesz szybko małą kwotę, wybierz np. „Wypłata 20 PLN bez wydruku”.

Krok 4: Wybór kwoty

- Wybierz jedną z gotowych kwot na ekranie lub naciśnij „**Inna kwota**” i wpisz własną sumę na klawiaturze.
- Pamiętaj, że bankomaty zazwyczaj nie wypłacają niskich nominatów, np. 10 zł.

Krok 5: Odbiór pieniędzy i karty

- **Najpierw zabierz swoją kartę!**
- Następnie poczekaj, aż bankomat wysunie banknoty z podajnika oraz wydruk z potwierdzeniem.

Sposób 2: Wyplata telefonem (System BLIK)



Jeśli masz aplikację swojego banku na smartfonie, możesz wypłacić pieniądze bez użycia plastikowej karty.

1. Na ekranie bankomatu wybierz przycisk **BLIK**.
2. Otwórz aplikację bankową w telefonie i kliknij ikonę BLIK, aby wyświetlić **sześciocyfrowy kod**.
3. Wpisz ten kod na klawiaturze bankomatu.
4. **Ważne:** Musisz teraz **potwierdzić transakcję w swoim telefonie**, wpisując PIN w aplikacji mobilnej.
5. Odbierz gotówkę i wydruk.

Ważne zasady bezpieczeństwa:

- **Nigdy nie zapisuj kodu PIN na karcie** ani na kartce noszonej w portfelu.
- Jeśli bankomat zatrzyma Twoją kartę, udaj się do najbliższej placówki banku lub zadzwoń na infolinię.
- Większość bankomatów ma limit pojedynczej wypłaty (np. 800 lub 1000 zł).